

Disegnare per utenti sordi o con difficoltà uditive



Si dovrebbe...

Non si dovrebbe...

scrivere con un linguaggio chiaro e corretto

Fare così

utilizzare figure retoriche o metafore



usare sottotitoli o trascrizioni testuali per i video



fornire informazioni soltanto all'interno di immagini e video



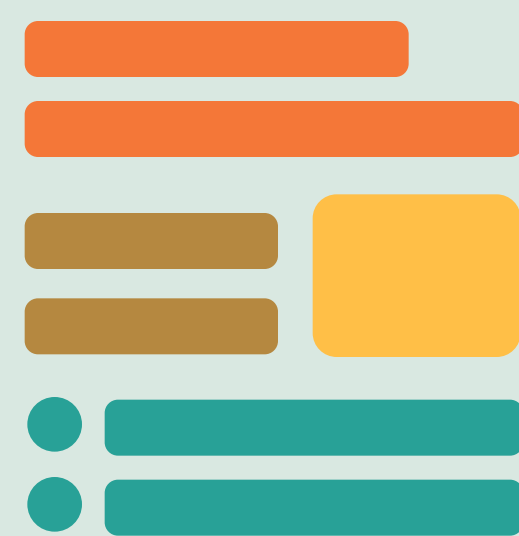
disegnare pagine semplici e consistenti



disegnare pagine complesse e disordinate



organizzare i contenuti con titoli e sotto titoli, immagini e video



forzare l'utente a leggere testi lunghi o non organizzati



fornire possibilità di scelta agli utenti sul metodo di contatto o prenotazione di appuntamenti



imporre il telefono come unico metodo di contatto con gli utenti

