



**LIVELLO AVANZATO: Piano d'azione per
lo sviluppo professionale
nell'accessibilità delle TIC**

Versione per i partecipanti

Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.

Sommario

1. LIVELLO AVANZATO: Piano d'azione per lo sviluppo professionale nell'accessibilità delle TIC	3
1.1 Piano d'azione per lo sviluppo professionale	3
1.2 Impara a conoscere i tuoi utenti potenziali	4
1.3 Progettazione universale (Universal Design)	5
1.4 Progettazione universale per l'apprendimento (PUA)	5
1.5 Risorse e strumenti gratuiti aggiuntivi	6
1.6 Imparare dal gruppo target	13
1.7 Condivisione delle conoscenze e processi interni	14
1.8 Diventa un formatore ENTELIS+	15

Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.

1. LIVELLO AVANZATO: Piano d'azione per lo sviluppo professionale nell'accessibilità delle TIC

1.1 Piano d'azione per lo sviluppo professionale

Ogni organizzazione - o individuo - ha bisogno di un piano per coronare con successo i propri sforzi volti all'accessibilità. Cercare di sistemare tutto in una volta sola raramente è una buona idea, dato che sarebbe probabilmente un lavoro enorme. Un obiettivo realistico potrebbe essere migliorarsi un po' ogni giorno e usare un approccio graduale.

Ecco alcune idee utili a sostegno del tuo percorso volto a migliorare l'accessibilità:

1.1.1 Identifica il tuo punto di partenza

Per raggiungere un obiettivo, non devi solo fissare l'obiettivo, ma anche stabilire un punto da cui iniziare. Quindi, se sei nuovo all'accessibilità, potresti iniziare cercando di capire quale sia la tua situazione attuale. In particolare, se qualcuno sa già qualcosa sull'accessibilità, se è stata effettuata una verifica o un test dell'accessibilità, se la dirigenza è al corrente delle normative in materia, se esistono procedure o routine interne già in essere e chi ne è responsabile.

1.1.2 Crea un team

In molte organizzazioni, la responsabilità in materia di accessibilità è nelle mani di una sola persona. È un fardello pesante ed è difficile conoscere e comprendere tutti gli aspetti dell'argomento. Inoltre, se la persona responsabile se ne va, si rischia di perdere molte delle conoscenze acquisite. È quindi importante individuare almeno un'altra persona all'interno della tua organizzazione e condividere le tue conoscenze. In seguito, potresti anche creare un team.

1.1.3 Fissa il tuo obiettivo

L'obiettivo della tua organizzazione è rispettare i requisiti minimi delle normative sull'accessibilità o essere il luogo di lavoro più inclusivo del mondo? Oppure una via di mezzo? È importante essere d'accordo su questo punto e assicurarsi che anche

Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.

l'alta dirigenza dell'organizzazione condivide lo stesso obiettivo! Qualsiasi progetto relativo all'accessibilità ha bisogno del supporto finanziario e dell'impegno della dirigenza.

1.1.4 Sviluppa le capacità interne

Gli esperti esterni sono importanti, ma assicurati che insegnino alla tua organizzazione a essere sempre più indipendente. La capacità interna è la chiave per rendere sostenibile il lavoro volto all'accessibilità.

1.1.5 Coinvolgi persone con disabilità

All'interno della tua organizzazione sono presenti certamente persone con diverse abilità. Fare leva sulla loro conoscenza ed esperienza sarà fonte di ispirazione per tutti i colleghi. Passa dalle parole ai fatti e includi in ogni iniziativa volta all'accessibilità persone con esperienza di accessibilità e non-accessibilità.

1.2 Impara a conoscere i tuoi utenti potenziali

Dato che circa il 15% della popolazione ha qualche forma di disabilità, è molto probabile che anche nel gruppo di persone che seguirà la formazione ENTELIS+ ci siano persone con disabilità. Una disabilità può essere evidente, ma la maggioranza delle disabilità non lo è. Di conseguenza, assicurarsi che i tuoi metodi e strumenti di formazione siano accessibili è un buon punto di partenza. Alcuni partecipanti sapranno esattamente ciò di cui hanno bisogno in termini di adattamenti o supporto, mentre altri potrebbero non sapere quali possibilità esistono o preferire non rivelare le proprie esigenze.

Nel corso della storia, si sono imposti a fasi alterne diversi modi di vedere le persone con disabilità:

- Il modello medico considera la disabilità come sintomo di una malattia
- Il modello caritatevole considera i disabili come vittime da compatire
- Il modello sociale considera le disabilità come un problema creato dalla società

Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.

Nel modello sociale, la disabilità non è una caratteristica della persona, ma piuttosto un insieme complesso di condizioni, molte delle quali create dall'ambiente sociale. Questo implica che la società tutta è responsabile di attuare i cambiamenti ambientali necessari per la piena partecipazione delle persone con disabilità in tutti i campi della vita sociale. Da questa prospettiva la parità di accesso per una persona con una menomazione/disabilità è una questione di diritti umani di grande rilevanza. La società ha l'obbligo di rimuovere le barriere rendendo l'ambiente fisico utilizzabile e le informazioni accessibili, adottando e attuando leggi e politiche giuste e basando il proprio atteggiamento verso la disabilità sull'accettazione della diversità.

Per un formatore questo significa che le persone con o senza disabilità hanno uguale diritto di partecipare insieme a un'attività. Il sistema scolastico ha la responsabilità legale e morale di rimuovere le barriere, rendere la formazione accessibile e fornire una sistemazione ragionevole affinché le persone con disabilità possano partecipare pienamente e apprendere con i loro pari non disabili.

1.3 Progettazione universale (Universal Design)

La progettazione universale è la progettazione e creazione di un ambiente accessibile, comprensibile e utilizzabile da tutti nella misura più ampia possibile indipendentemente dall'età, dalle caratteristiche fisiche, abilità o disabilità.¹ Un esempio comune di progettazione universale può essere osservato nelle rampe e negli scivoli dei marciapiedi, che sono essenziali per le persone su sedia a rotelle, ma vengono utilizzati anche da altri, come ad esempio i genitori con passeggini. La progettazione universale viene applicata anche a diversi tipi di settori, quali ad es. la progettazione di tecnologie, servizi e strumenti di apprendimento.

1.4 Progettazione universale per l'apprendimento (PUA)

L'obiettivo della PUA è utilizzare una gamma di metodi di insegnamento atta a rimuovere qualsiasi barriera all'apprendimento e dare a tutti gli studenti uguali opportunità di successo. Si tratta di adottare un approccio flessibile che possa essere

¹ <http://universaldesign.ie/What-is-Universal-Design/> (in inglese)

Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.

adattato alle qualità positive e alle esigenze di ciascun studente. Un approccio all'insegnamento che non è specificamente indirizzato agli studenti che apprendono e pensano diversamente, ma che può essere particolarmente utile alle persone con disabilità, incluse quelle non formalmente certificate.

La PUA è una cornice per la progettazione di lezioni e valutazioni basate su tre principi:

- **Coinvolgimento:** la PUA incoraggia i docenti a cercare molteplici opzioni per motivare gli studenti. Lasciare che siano gli studenti a scegliere e dare loro compiti rilevanti per la loro vita sono alcuni esempi di come i docenti possono mantenere vivo l'interesse degli studenti. Altre strategie comuni includono presentare lo sviluppo di nuove competenze sotto forma di gioco, dare la possibilità agli studenti di alzarsi e muoversi in classe.
- **Rappresentazione:** la PUA raccomanda ai docenti di fornire le informazioni in diversi formati. Per es. i libri di testo sono principalmente visivi, ma fornire testi, audio, video e materiale di apprendimento pratico dà a tutti gli studenti la possibilità di accedere ai contenuti nella maniera che meglio si adatta alle loro caratteristiche di apprendimento.
- **Azione ed espressione:** la PUA suggerisce di fornire agli studenti più modalità per interagire con il materiale didattico e mostrare ciò che hanno appreso. Per es. agli studenti potrebbe essere concesso di scegliere tra un test su supporto cartaceo, una presentazione orale o un progetto di gruppo.

Approfondimenti:

[UDL guidelines](#) (Linee guida PUA, in inglese)

1.5 Risorse e strumenti gratuiti aggiuntivi

Esistono molti modi per acquisire conoscenze sull'accessibilità e alcune risorse sono disponibili gratuitamente online. Esistono anche moltissimi corsi di formazione a diversi livelli a pagamento, spesso forniti da aziende esperte in accessibilità.

Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.

Avvertenza: ci fidiamo delle organizzazioni che forniscono questi corsi, ma non ci assumiamo alcuna responsabilità per i contenuti formativi rilasciati. La loro inclusione in questo percorso di formazione non è garanzia che le informazioni siano aggiornate o adatte per tutto il pubblico di destinazione. Inoltre, non ci assumiamo alcuna responsabilità per le opinioni o i punti di vista espressi in tali materiali didattici.

1.5.1 L'Associazione Internazionale dei Professionisti dell'Accessibilità (IAAP)

L'Associazione Internazionale dei Professionisti dell'Accessibilità (IAAP) è un'organizzazione senza scopo di lucro basata sull'adesione di individui e organizzazioni che si concentrano sull'accessibilità o sono in procinto di sviluppare le loro competenze e le loro strategie di accessibilità. L'obiettivo è quello di aiutare i professionisti dell'accessibilità a sviluppare e far progredire le loro carriere e sostenere le organizzazioni nell'integrazione dell'accessibilità nei loro servizi, prodotti e infrastrutture.

L'Associazione Internazionale dei Professionisti dell'Accessibilità (IAAP), una divisione della Global Initiative for Inclusive ICT (G3ict), ha come scopo di definire, promuovere, migliorare e diversificare la professione dell'accessibilità a livello globale attraverso la certificazione, la formazione e il networking per consentire la creazione di prodotti, contenuti, servizi e ambienti accessibili.

Le certificazioni IAAP indicano l'impegno verso l'accessibilità nella professione, nel settore e nella comunità. La IAAP offre le seguenti certificazioni, ciascuna con il proprio bagaglio di conoscenze:

- **Certified Professional in Accessibility Core Competencies (CPACC):** la certificazione CPACC rilasciata dalla IAAP è la certificazione base dell'Associazione IAAP e attesta la conoscenza ampia e multi-disciplinare dei concetti relativi a 1) disabilità, 2) accessibilità e progettazione universale, e 3) norme, leggi e strategie di gestione relative all'accessibilità.
- **Web Accessibility Specialist (WAS):** L'adozione del WCAG 2.1 in molti paesi ha fatto aumentare la richiesta di sviluppatori web, progettisti e altri professionisti a

Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.

conoscenza delle norme e delle direttive in materia di accessibilità dei siti internet. Tale crescita ha creato l'esigenza di verificare oggettivamente il livello di competenza. L'esame WAS darà agli individui e ai datori di lavoro la possibilità di valutare la competenza in materia di accessibilità dei siti web.

Approfondimenti:

[CPACC Body of Knowledge](#) (Il bagaglio di conoscenze fornito dalla certificazione CPACC , in inglese)

[WAS Body of Knowledge](#) (Il bagaglio di conoscenze fornito dalla certificazione WAS, in inglese)

[Educational Training Database](#) (Banca dati della formazione educativa, in inglese)

1.5.2 Unione internazionale delle telecomunicazioni (ITU)

L'Accademia ITU è la via di accesso principale online alle attività di sviluppo delle capacità dell'Unione internazionale delle telecomunicazioni. Riunisce sotto un unico ombrello una vasta gamma di attività di formazione e risorse di conoscenza nel campo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) e dello sviluppo digitale.

La ITU offre un corso gratuito di autoapprendimento progettato per essere accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità. L'accesso al corso è subordinato alla registrazione all'Accademia ITU. Il corso, la cui durata è stimata in 8 ore, dà una conoscenza globale in materia di accessibilità delle TIC mediante tre moduli:

- Permettere la comunicazione a tutti mediante l'accessibilità delle TIC
- I regolamenti e le norme in materia di politica di accessibilità delle TIC. Normative
- Raggiungere l'accessibilità delle TIC mediante gli appalti pubblici

Approfondimenti:

Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.

[ICT Accessibility: The key to inclusive communication](#) (Accessibilità delle TIC: la chiave per una comunicazione inclusiva, in inglese)

1.5.3 W3C

Il World Wide Web Consortium (W3C) è una comunità internazionale in cui le organizzazioni membro, uno staff a tempo pieno e il pubblico collaborano per sviluppare norme in materia di Web. Guidato da Tim Berners-Lee, inventore del World Wide Web e Direttore, e dal CEO Jeffrey Jaffe, il W3C ha come obiettivo di portare il Web al suo massimo potenziale.

Offre un corso introduttivo all'accessibilità dei siti web. L'accessibilità è essenziale per gli individui e le organizzazioni che vogliono creare siti internet e app di alta qualità senza escludere nessuno dall'utilizzo dei loro prodotti e servizi. Il corso dà le basi in materia di accessibilità necessarie per eccellere nelle professioni digitali. È progettato per: sviluppatori, progettisti, autori di contenuti, project manager, persone con disabilità e altri. Durante il corso verranno apprese le norme in materia di accessibilità dei siti web emanate dal W3C, incluse le linee guida per l'accessibilità del contenuto Web (WCAG) e l'iniziativa WAI-ARIA per le Applicazioni Internet ad Alta Accessibilità, e le prime fasi della loro applicazione.

Approfondimenti:

[An Introduction to Web Accessibility](#) (Introduzione all'accessibilità dei siti internet, in inglese)

1.5.4 MOOCAP (Progetto finanziato alla UE)

Il MOOCAP è un progetto europeo il cui nome inglese significa "MOOC² per il partenariato in materia di accessibilità". Lo scopo del progetto era di fornire formazione sulla progettazione accessibile nelle TIC.

² Un MOOC (massive open online course, in italiano "corso online aperto e di massa") è un corso pensato per una formazione a distanza che coinvolga un numero elevato di utenti. N.d.T.



Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.

Ha creato 11 corsi online gratuiti, quattro dei quali erano MOOC, ossia corsi online aperti. Lo scopo di questi corsi era di insegnare agli utenti come creare media e contenuti accessibili, come per es. i siti web, le app mobile e i documenti office. Inoltre, gli utenti potevano imparare come progettare prodotti e sistemi per la vita quotidiana in modo da renderli accessibili, comprensibili e utilizzabili da parte di un'ampia fascia di persone. Il progetto forniva sia un corso introduttivo che alcuni corsi specifici. I corsi disponibili includono:

- Design Innovation: Inclusive Approaches (Innovazione nella progettazione: approcci inclusivi)
- Accessible Mobile Apps (App mobili accessibili)
- Accessible Web (Siti internet accessibili)
- User-Centred Design for Accessibility (Progettazione incentrata sull'utente e tesa all'accessibilità)
- User Interface Personalisation (Personalizzazione dell'interfaccia utente)
- Assistive Technologies (Tecnologie assistive)
- Inclusive Learning and Teaching Environments (Ambienti di insegnamento e apprendimento inclusivi)
- Intellectual Disability and Inclusion (Disabilità intellettiva e inclusione)
- Accessible Documents (Documenti accessibili)
- Accessible Gamification (La gamification accessibile)

Approfondimenti:

[Information about the MOOCAP courses](#) (Informazioni sui corsi MOOCAP, in inglese)

1.5.6 Udacity e Google

Udacity è il luogo per l'apprendimento permanente per coloro che vogliono acquisire le competenze di cui necessitano, ottenere i lavori che desiderano e la vita che meritano. L'obiettivo di Udacity è formare la forza lavoro a livello globale per i lavori del futuro. Udacity collabora con aziende tecnologiche leader come Google per

10

Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.

capire come la tecnologia sta trasformando le industrie e insegnare le competenze tecniche essenziali ricercate dalle aziende nella loro forza lavoro. La potente e flessibile piattaforma didattica digitale di Udacity permette anche agli studenti più impegnati di prepararsi ad assumere i ruoli tecnologici più richiesti.

Udacity e Google offrono un corso gratuito sull'accessibilità dei siti web. Il corso permette di vivere un'esperienza pratica nel rendere accessibili le applicazioni web e capire quando e perché gli utenti hanno bisogno di accessibilità. Segue poi una full immersion dedicata a "come" fare in modo che una pagina funzioni correttamente con i lettori di schermo e gestire l'input focus (ossia l'evidenziazione dei campi che si vede quando si scorre un modulo). Questa parte aiuterà a capire cosa significa "semantica" e "markup semantico" per le pagine web e aggiungere markup ARIA per permettere la navigazione dell'interfaccia con una serie di dispositivi di assistenza. Infine, verranno apprese le tecniche di stile che aiutano gli utenti con visione parziale a scorrere le pagine di un sito web in modo facile e affidabile.

Approfondimenti:

[Web Accessibility](#) (Accessibilità dei siti internet, in inglese)

1.5.7 Georgia Tech

Il Georgia Institute of Technology, noto anche come Georgia Tech, è una delle principali università di ricerca degli Stati Uniti e fornisce un'educazione incentrata e basata sulla tecnologia a più di 25.000 studenti universitari e laureati. Il Georgia Tech ha molti programmi riconosciuti a livello nazionale, tutti ai primi posti nelle classifiche degli istituti di pari grado e delle pubblicazioni dedicate al ranking. Secondo il U.S. News and World Report, il Georgia Tech rientra tra le prime 10 università pubbliche della nazione. Offre lauree attraverso i College di Architettura, Informatica, Ingegneria, Scienze, lo Scheller College of Business e l'Ivan Allen College of Liberal Arts.

Offre un corso sull'Accessibilità delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC). Questo corso introduttivo insegna come misurare l'accessibilità delle TIC di un'organizzazione e valutare l'importanza di mantenere il luogo di lavoro inclusivo sia per i dipendenti che per i clienti con disabilità. Il corso dura sei settimane ed è

Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.

composto da moduli che descrivono in dettaglio alcuni degli ostacoli primari all'accessibilità delle TIC che le organizzazioni affrontano oggi. Ciascun modulo viene impartito da un esperto dell'argomento mediante video ad alto contenuto, attività e forum di discussione.

Sia che si lavori nel settore aziendale, governativo o no-profit, questo corso permetterà ai partecipanti di identificare le problematiche relative all'accessibilità delle TIC, analizzare specifiche esigenze e valutare eventuali soluzioni. Man mano che il mondo diventa sempre più tecnologico, le organizzazioni di tutte le dimensioni e di tutti i settori vengono in contatto con l'accessibilità delle TIC, che sia attraverso la progettazione di un sito web, la creazione di un documento o l'utilizzo dei contenuti multimediali.

Approfondimenti:

[Information and Communication Technology \(ICT\) Accessibility](#) (Accessibilità delle Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC), in inglese)

1.5.8 IWAC (Progetto finanziato dall'UE)

Il nuovo progetto finanziato da Erasmus+ prevede che la Mid Sweden University, la Stuttgart Media University e l'Università di Genova si uniscano a Funka e allo IAAP per affrontare la mancanza di formazione sul tema. Il progetto svilupperà e testerà uno starter kit per i corsi sull'accessibilità dei siti internet. Il kit includerà sia corsi online e materiale su casi di studio che indicazioni e raccomandazioni su come le università possono sviluppare e adattare i propri corsi. L'obiettivo è dare alle università della UE suggerimenti e strumenti pratici per inserire l'accessibilità dei siti internet nei piani di studio di tutti i programmi di istruzione pertinenti. Inoltre, il progetto incoraggerà lo scambio delle esperienze e delle lezioni apprese.

Tutto il materiale didattico preparato nel progetto verrà pubblicato sul web e sarà accessibile liberamente a tutti. Durante il progetto, si terranno workshop in Svezia, Germania e Italia. L'associazione IAAP terrà anche una conferenza a Stoccolma nella primavera del 2021, durante la quale verranno presentati al pubblico approfondimenti, raccomandazioni ed esempi di buone prassi.

Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.

Approfondimenti:

[IWACC course content and handbook \(Manuale e contenuti del corso IWACC\) \(contenuti\)](#)

Percorsi formativi in Italia:

[Esperto in Accessibilità della Comunicazione e dei Contenuti Culturali](#)

[Esperto in didattica inclusiva e narrativa](#)

[Esperto dei processi di inclusione delle persone con disabilità nei contesti educativi, formativi e professionali](#)

[Master in Educatore Esperto per le Disabilità Sensoriali e Multifunzionali](#)

1.6 Imparare dal gruppo target

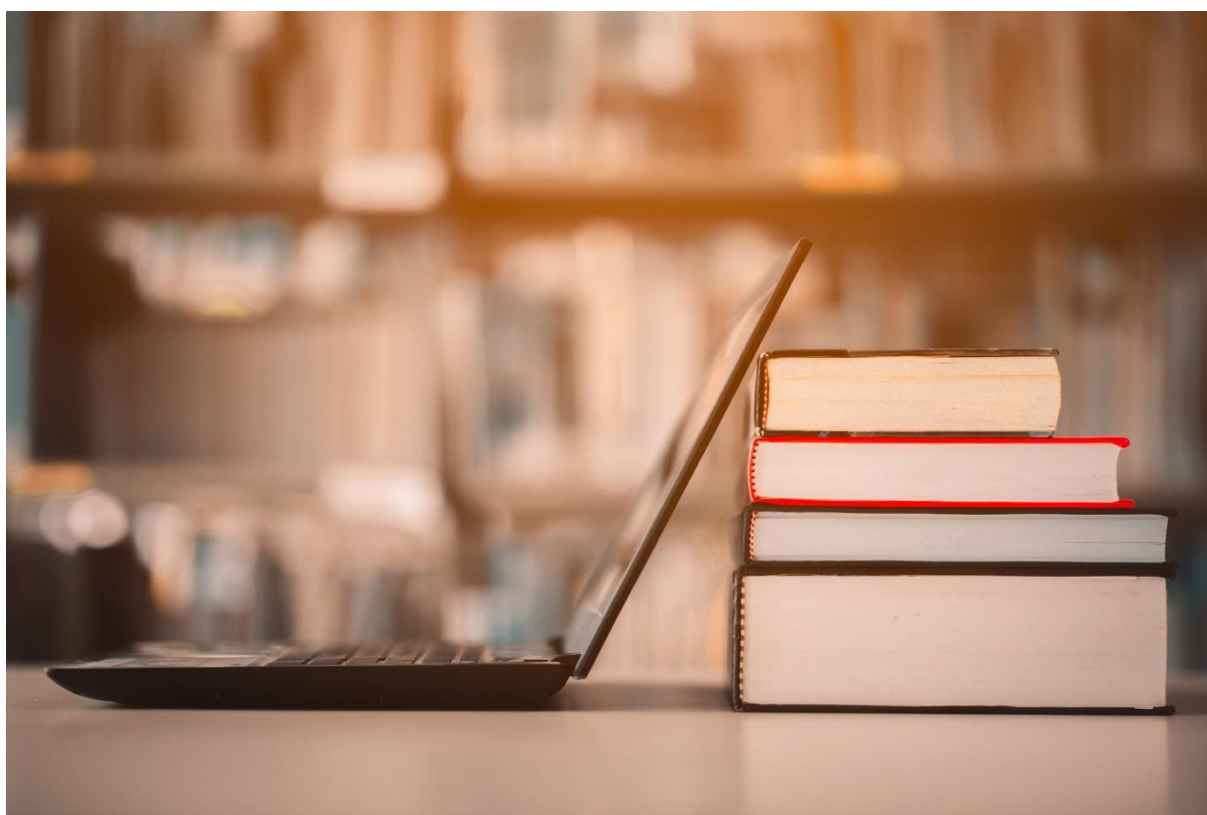
Le persone con disabilità sperimentano l'inaccessibilità ogni giorno, quindi sono gli esperti per eccellenza in materia, una serie di competenze spesso dimenticata. La Direttiva sull'accessibilità del web ha sostanzialmente aumentato la richiesta di competenze in materia di accessibilità dei siti web, che rimangono drasticamente carenti. Gli utenti disabili del web sperimentano l'inaccessibilità ogni giorno, tuttavia si è appreso veramente poco da queste esperienze e molte persone con disabilità sono disoccupate. Sarebbe possibile unire questi due fatti e trarne qualcosa di positivo?

Il progetto "Users as experts" (Utenti come esperti) sta sviluppando e testando un corso di formazione in materia di accessibilità dei siti internet a livello di scuola superiore. Il corso sarà rivolto specificamente alle persone con disabilità, utilizzando le loro esperienze di inaccessibilità come punto di partenza per lo sviluppo delle competenze. Infine, la loro "competenza di utenti" sarà messa alla prova in incarichi reali forniti da enti del settore pubblico.

Il progetto rafforzerà le competenze e la fiducia dei partecipanti, fornendo anche nuovi approfondimenti ai proprietari di siti web del settore pubblico. Il corso è strutturato su due livelli: un livello è destinato ai partecipanti che vogliono essere in grado

Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.

di lavorare professionalmente come esperti di accessibilità dopo il corso. L'altro livello è dedicato a formare i partecipanti su come dare un feedback costruttivo sull'accessibilità dei siti internet, aiutando così i proprietari di siti web del settore pubblico a evidenziare i problemi di accessibilità, aumentando al contempo la loro alfabetizzazione digitale e il loro livello di indipendenza.



1.7 Condivisione delle conoscenze e processi interni

L'accessibilità non è un progetto isolato, ma va integrata nell'attività di tutti i giorni. Qualsiasi cosa che si fa va documentata. Occorre assicurarsi che ogni gruppo all'interno dell'organizzazione sappia di cosa si tratta, non basta nominare un delegato all'accessibilità. Occorre coinvolgere anche la dirigenza e sviluppare le competenze interne condividendo le conoscenze. Cominciando dal proprio contesto, come è possibile rendere i propri team, incontri e flusso di lavoro più accessibili?

Il presente documento ha carattere confidenziale. Ne sono vietate la riproduzione e l'invio senza previo consenso scritto da parte del Consorzio ENTELIS+.



1.8 Diventa un formatore ENTELIS+

Ti è piaciuto partecipare alla formazione ENTELIS+? Vorresti continuare a imparare e aiutare altri a comprendere meglio l'accessibilità? Perché non diventi un formatore ENTELIS+?

Per diventare un formatore ENTELIS+, ti verranno forniti:

- Il materiale adeguato per impartire il corso
- Un periodo di affiancamento con formatori qualificati ENTELIS+

Se vuoi maggiori informazioni su come diventare un formatore ENTELIS+, parla con il tuo formatore. Non vediamo l'ora di darti il benvenuto nella comunità di formazione ENTELIS+!