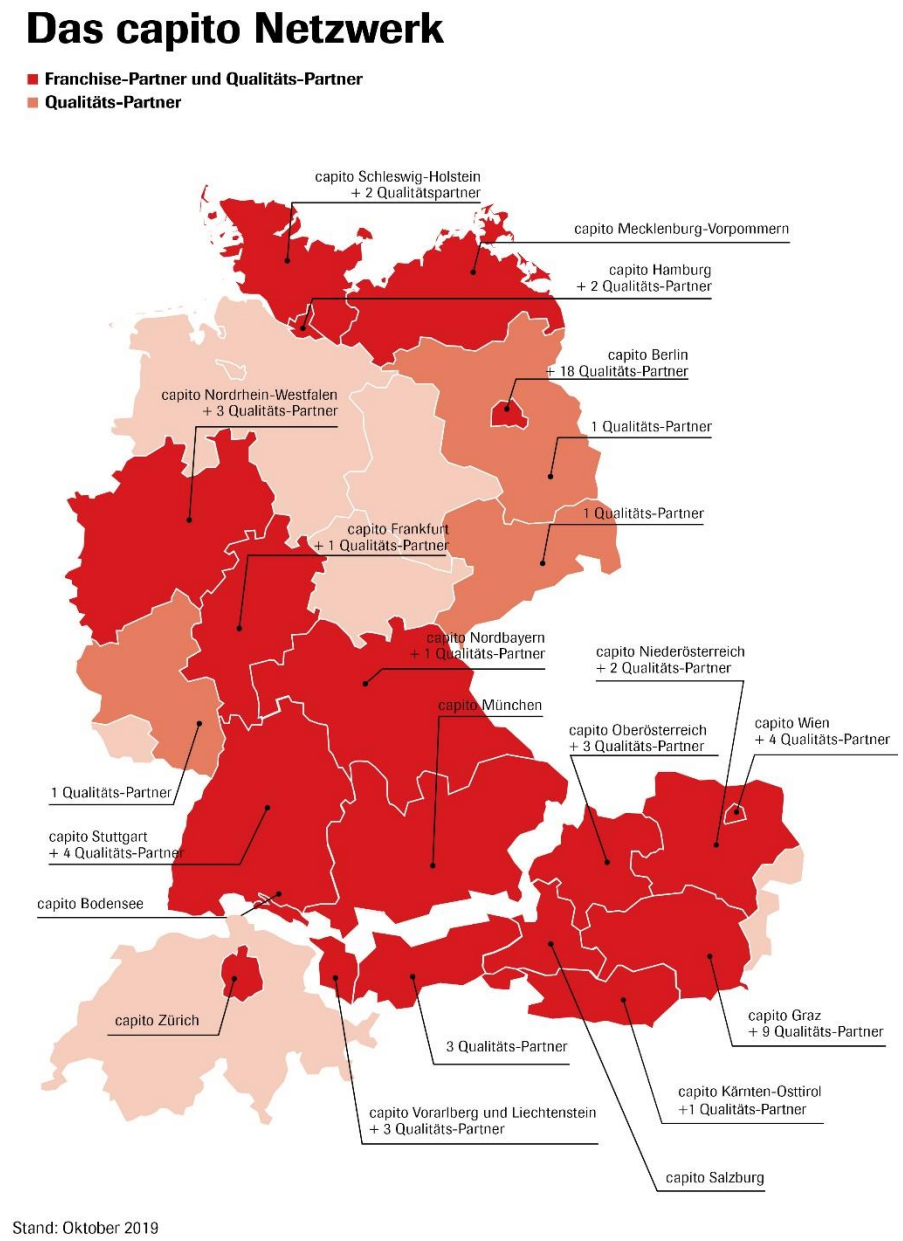
capito

Überblick

Short Facts

- Gegründet im Jahr 2000
- Sitz in Graz
- 22 Standorte in der D-A-CH Region
- 100 Mitarbeitende plus 500 Menschen mit Behinderungen auf Honorarbasis
- 1,9 Mio User / mehr als 700 Kunden pro Jahr



Unsere Vision

„Wir wollen die Rolle von Menschen mit Behinderungen verändern, vom bedürftigen Schützling zur Expertin und zum Experten.“

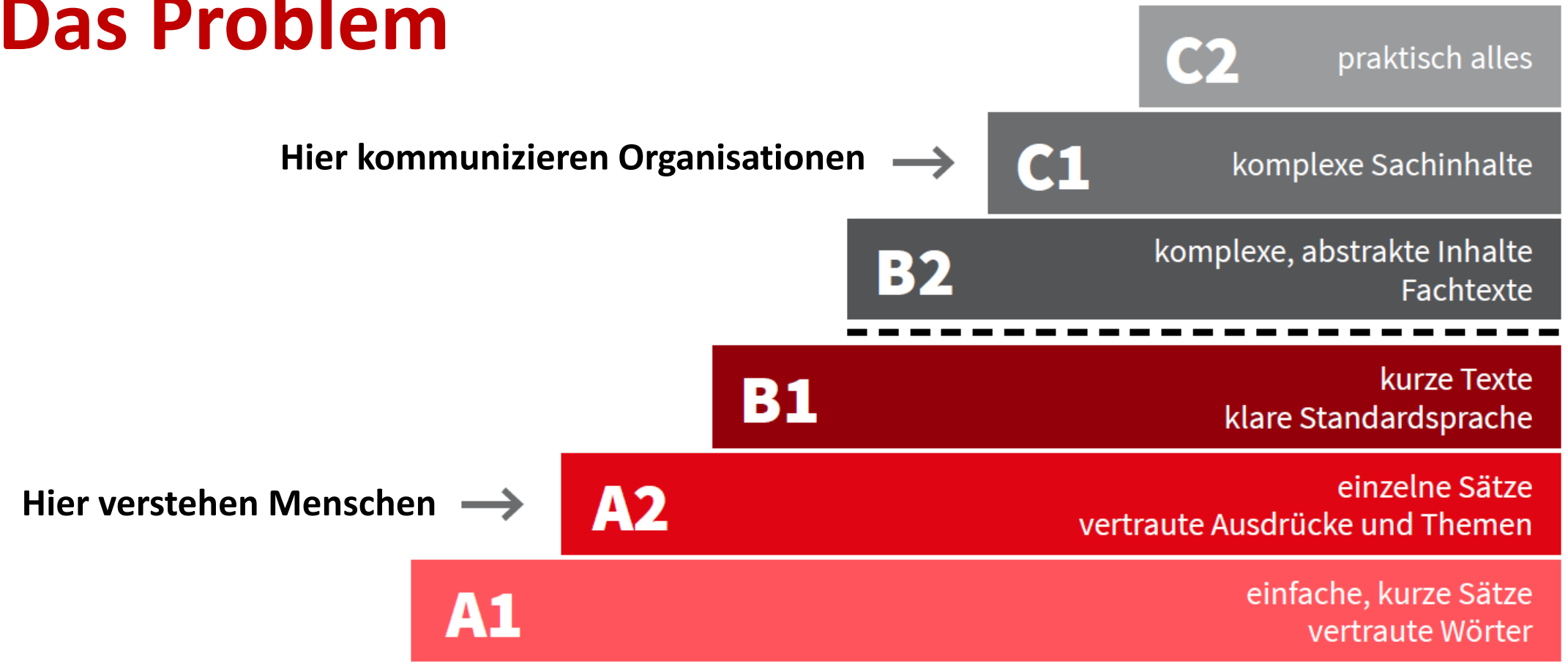
Walburga Fröhlich & Klaus Candussi
Gründerin & Gründer von atempo

Allgemeine Informationen

Die Hälfte der Bevölkerung versteht die Sprache von Unternehmen und Behörden nicht.

Quellen: Level One Studie, Uni Hamburg, 2011/2019; OECD-Studie "Programme for the International Assessment of Adult Competencies" (PIAAC 2011/12)

Das Problem



[1] Statistik Austria, PIAAC 2011/13

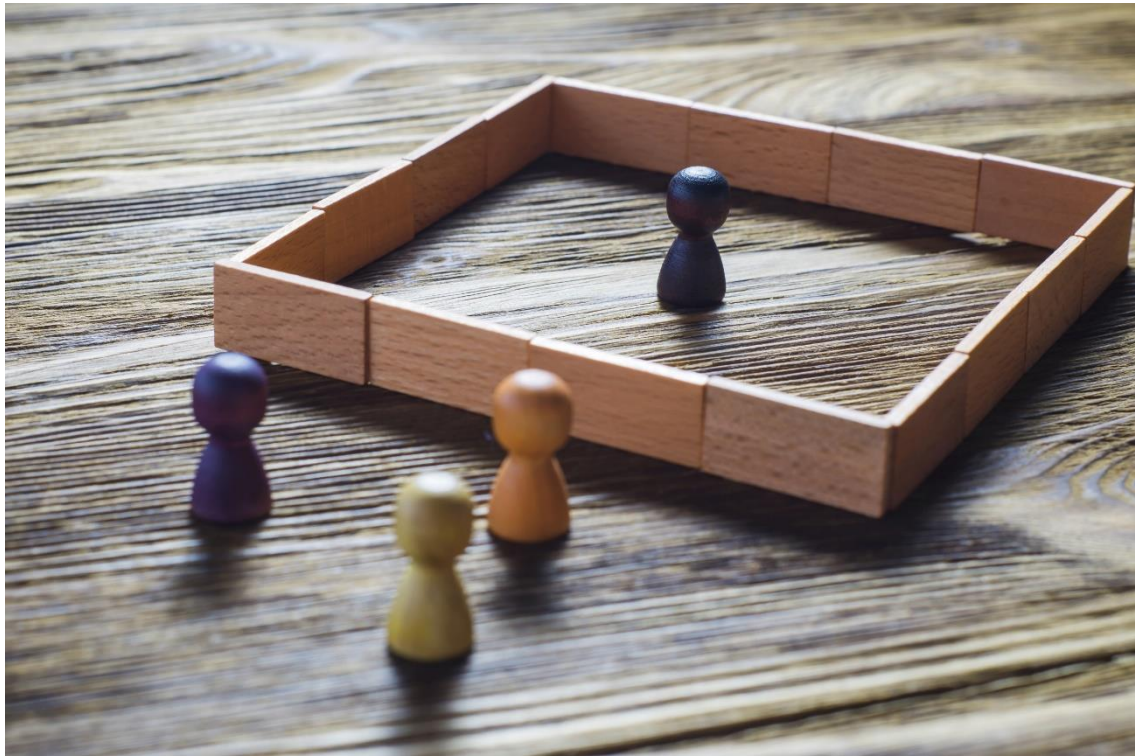
Die Zielgruppe: Quellen und Studien

1. Abgebildet: Leo-Studie mit Angaben für Deutschland, Quelle: https://leo.blogs.uni-hamburg.de/Barriere für selbstbestimmten Leben
2. PIAAC Statistik Austria, OECD Skills Studies: https://www.statistik.at/web_de/statistiken/menschen_und_gesellschaft/bildung/piaac/piaac_2011_12_zentrale_ergebnisse/index.html

Literalität	Alpha Level (α)	Anteil der erwachsenen Bevölkerung	Anzahl hochgerechnet	Erläuterung
Geringe Literalität	α 1	0,6 %	0,3 Mio.	einzelne Buchstaben
	α 2	3,4 %	1,7 Mio.	einzelne Wörter
	α 3	8,1 %	4,2 Mio.	einzelne Sätze
Fehlerhaftes Schreiben	α 4	20,5 %	10,6 Mio.	kurze Texte
Summe Niveau unter Grund-anforderung bei Schulabgang		**32,6%**	**16,8 Mio.**	
	Über α 4	67,5	34,8 Mio.	
Summe		100 %	51,5 Mio.	

Die Folgen für Menschen

- Barriere für Teilhabe
- Barriere für selbstbestimmtes Leben
- Ausschluss aus Gesellschaft, Politik, Wirtschaft

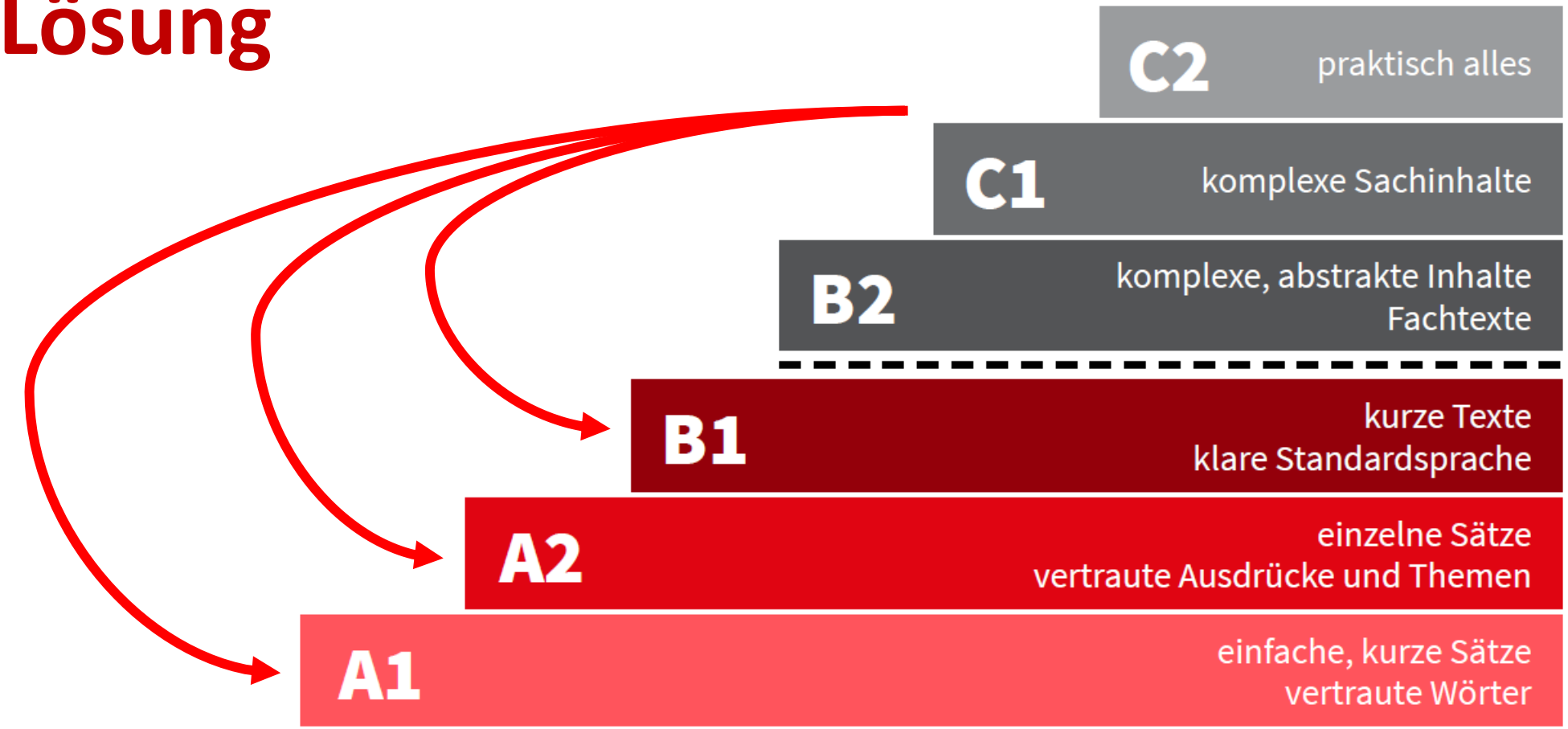


Die Folgen für die Verwaltung

- Bürger und Bürgerinnen werden nicht erreicht
- Hohe Kosten für Parteienverkehr bzw. Rückfragen
- Erhöhte Belastung für die eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Die Lösung

TÜV AUSTRIA
ZERTIFIZIERTER PROZESS
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

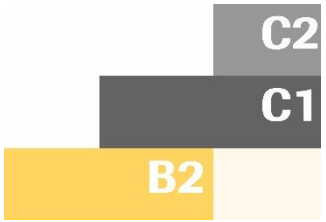


[1] Statistik Austria, PIAAC 2011/13

capito Qualitätsstandard

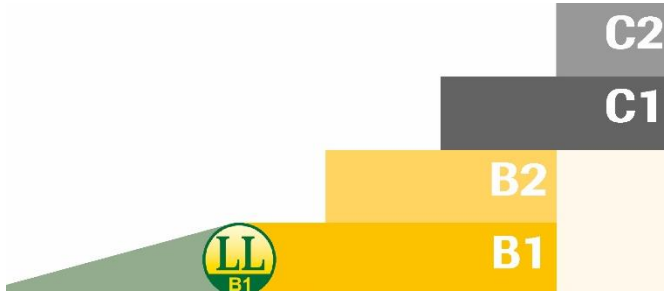
- Link: https://www.capito.eu/wp-content/uploads/sites/3/Qualit%c3%a4ts-Standard_bf_2019.pdf
- Hintergründe zu unserem Prozess
- Einzigartig

Text-Probe:
B2



Die 4m breite Feuerwehrzufahrt sowie der Reversierplatz für das Feuerwehrfahrzeug sind in jedem Fall freizuhalten. Es darf auch kurzfristig keine Ware in diesem Bereich gelagert werden.

Text-Probe:
B1 Leicht Lesen



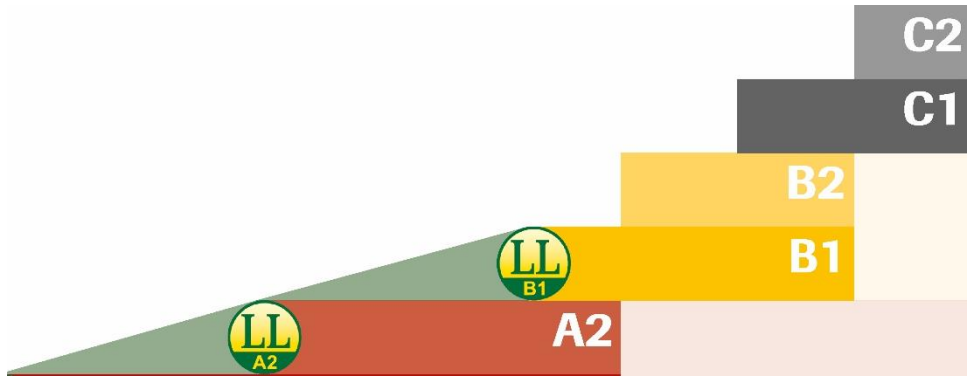
Feuerwehr-Zufahrt:

Die 4 Meter breite Feuerwehr-Zufahrt
muss immer frei gehalten werden.

Auch der Reversierplatz,
den das Feuerwehrfahrzeug
zum Umdrehen benötigt,
muss immer freigehalten werden.

Es darf dort niemals etwas abgestellt
oder gelagert werden – auch nicht für kurze
Zeit.

Text-Probe:
A2 Leicht Lesen



Die Feuerwehr-Zufahrt:

Bei allen Märkten gibt es
eine 4 Meter breite Feuerwehr-Zufahrt.

Außerdem gibt es einen Platz,
auf dem das Feuerwehr-Fahrzeug
leicht umdrehen kann.
Dieser Platz heißt „Reversierplatz“.

Dieser Platz und die Feuerwehr-Zufahrt
müssen immer freigehalten werden!

Es darf dort niemals etwas abgestellt
oder gelagert werden.
Auch nicht für kurze Zeit.

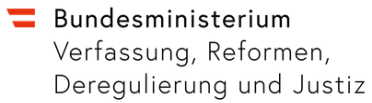
Text-Probe:
A1 Leicht Lesen

Dieser Platz ist
für die Feuerwehr.

Hier darf nie etwas stehen.

Weitere Bespiele folgen auf späteren Slides, per Link zur capito App

Wer nutzt capito?



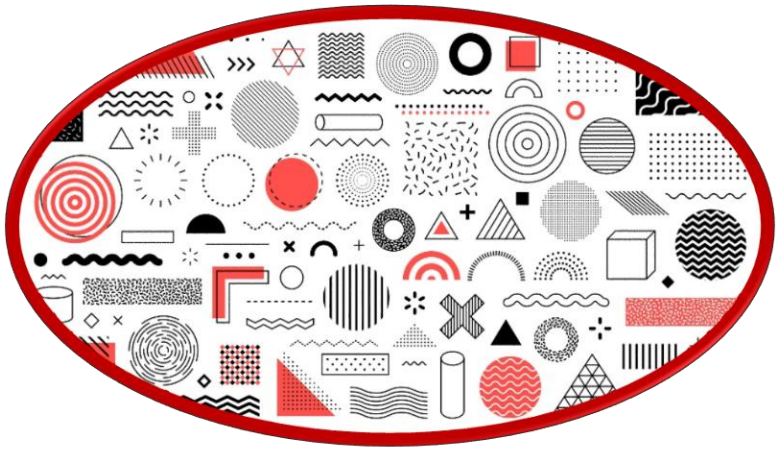
www.capito.eu

Know-How Transfer

eLearning

Barrierefrei und verständlich gendern

Barrierefreie Grafik



Leicht verständlich kommunizieren

Lehrgang Leicht Lesen

- Online
- Offline

Angepasste Kurse (B2B)

- Beispiel Special Olympics
- Beispiel ORF

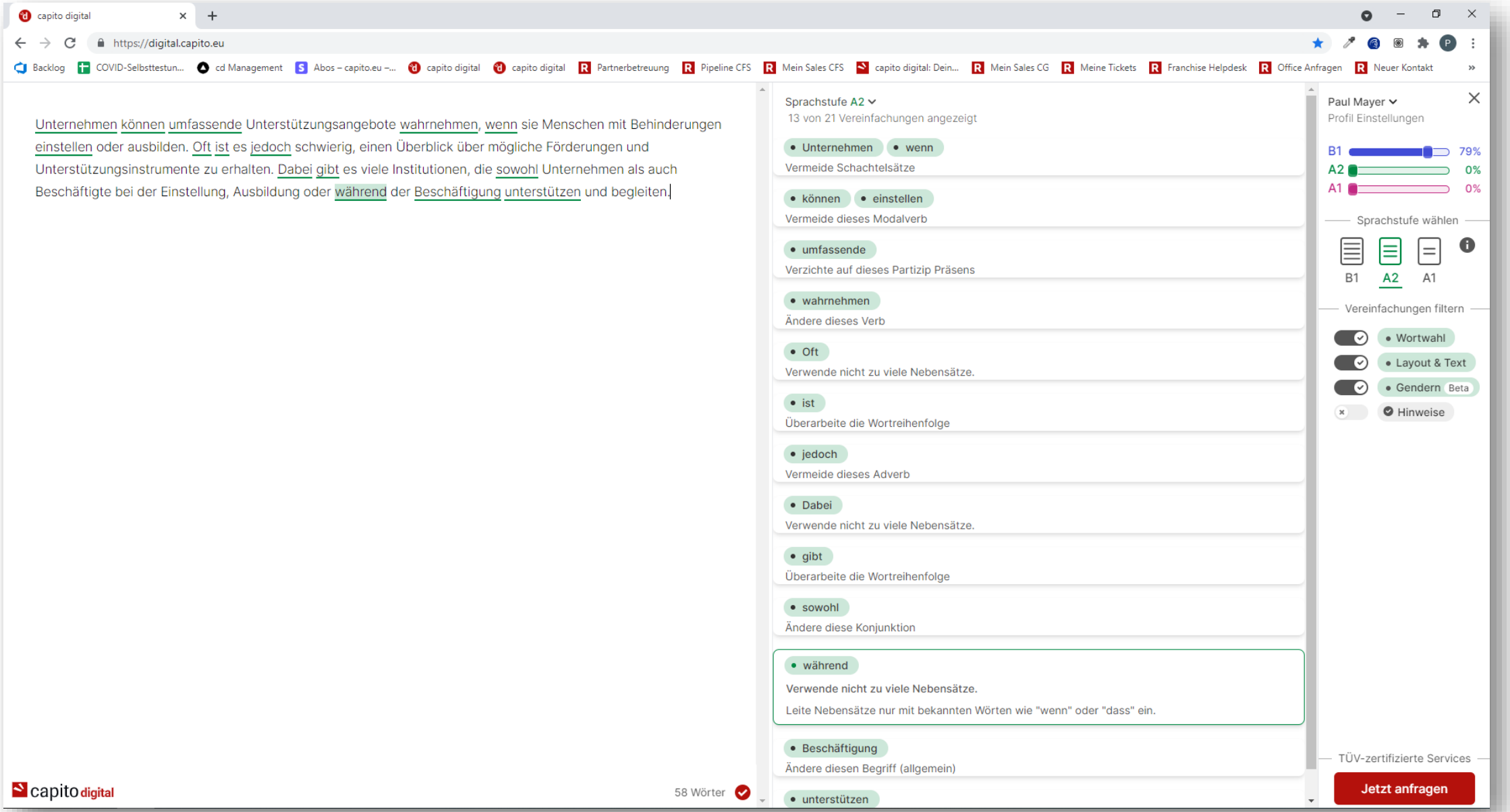
★★★★★

Was bedeutet das Kursangebot für den ORF?

"Möglichst viele Menschen an unseren vielfältigen Angeboten teilhaben zu lassen, ist dem ORF ein wichtiges Anliegen.
Dazu gehören unmittelbare Lösungen wie Untertitelung, Audiodeskription oder Gebärdensprache. Dazu gehört aber auch, den persönlichen, direkten Kontakt mit unserem Publikum auf das jeweilige Gegenüber abzustimmen.
Der Online-Kurs von Capito vermittelt dazu hilfreiches Know-how auf sehr anschauliche und zugängliche Art und Weise und ist damit ein weiterer Schritt zu mehr Wissen und Verständnis um Barrierefreiheit."

Mag. Martin Biedermann
ORF-Unternehmenssprecher und Leiter Kommunikation und Marketing

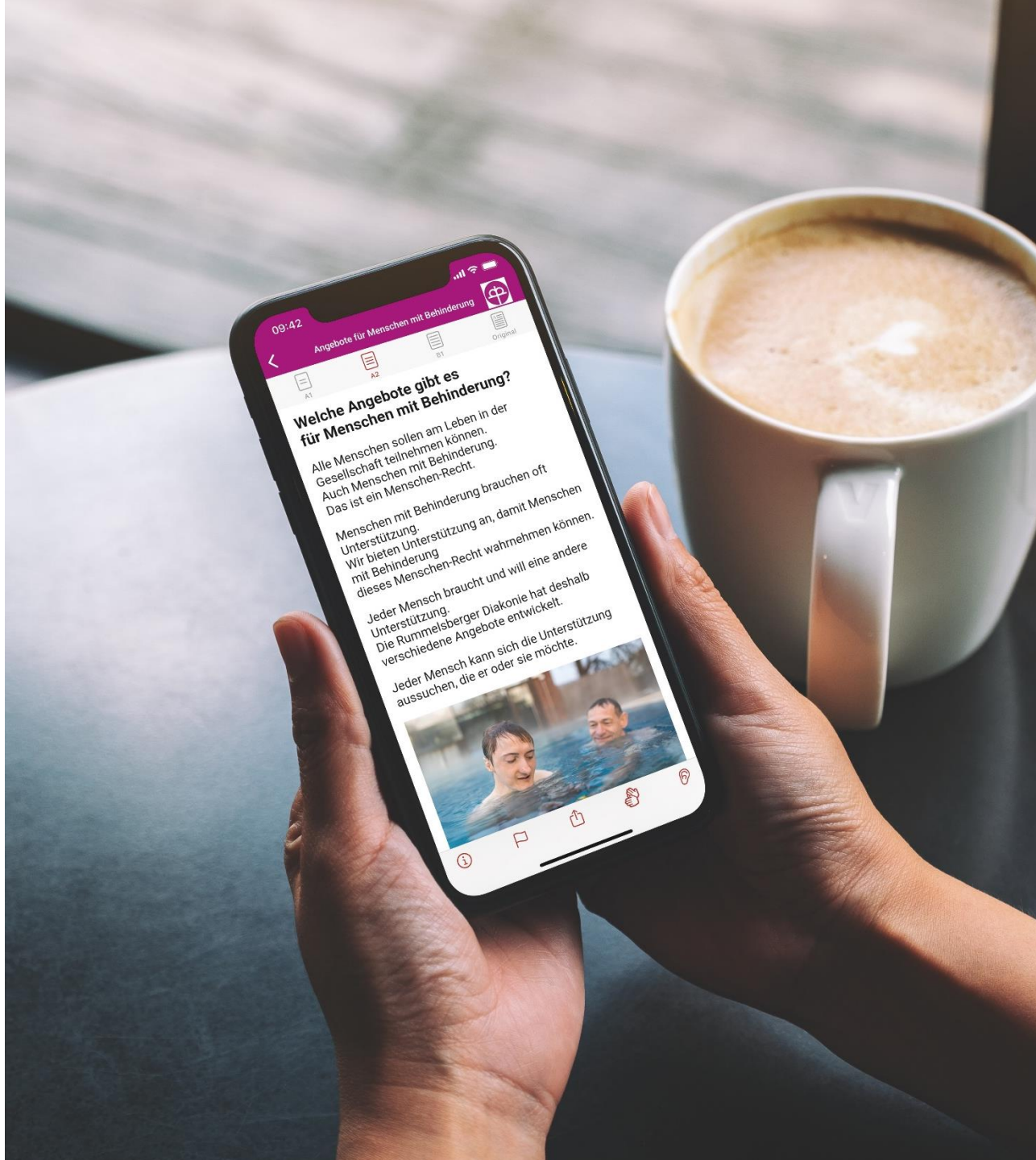
capito digital


capito digital
https://digital.capito.eu
Backlog
COVID-Selbsttestun...
cd Management
Abos – capito.eu –...
capito digital
capito digital
Partnerbetreuung
Pipeline CFS
Mein Sales CFS
capito digital: Dein...
Mein Sales CG
Meine Tickets
Franchise Helpdesk
Office Anfragen
Neuer Kontakt
Unternehmen können umfassende Unterstützungsangebote wahrnehmen, wenn sie Menschen mit Behinderungen einstellen oder ausbilden. Oft ist es jedoch schwierig, einen Überblick über mögliche Förderungen und Unterstützungsinstrumente zu erhalten. Dabei gibt es viele Institutionen, die sowohl Unternehmen als auch Beschäftigte bei der Einstellung, Ausbildung oder während der Beschäftigung unterstützen und begleiten.
capito digital
58 Wörter
Sprachstufe A2
13 von 21 Vereinfachungen angezeigt
Unternehmen
wenn
Vermeide Schachtelsätze
können
einstellen
Vermeide dieses Modalverb
umfassende
Verzichte auf dieses Partizip Präsens
wahrnehmen
Ändere dieses Verb
Oft
Verwende nicht zu viele Nebensätze.
ist
Überarbeite die Wortreihenfolge
jedoch
Vermeide dieses Adverb
Dabei
Verwende nicht zu viele Nebensätze.
gibt
Überarbeite die Wortreihenfolge
sowohl
Ändere diese Konjunktion
während
Verwende nicht zu viele Nebensätze.
Leite Nebensätze nur mit bekannten Wörten wie "wenn" oder "dass" ein.
Beschäftigung
Ändere diesen Begriff (allgemein)
unterstützen
Paul Mayer
Profil Einstellungen
B1 79%
A2 0%
A1 0%
Sprachstufe wählen
B1
A2
A1
Vereinfachungen filtern
Wortwahl
Layout & Text
Gendern Beta
Hinweise
TÜV-zertifizierte Services
Jetzt anfragen

capito digital

- Erhältlich ab Mitte des Jahres
- Unterstützt live und jederzeit
- Bietet einen Kanal zu unseren Profis
- Auf Basis der capito KI

capito App


09:42
Angebote für Menschen mit Behinderung
A1
A2
B1
Original
Welche Angebote gibt es für Menschen mit Behinderung?
Alle Menschen sollen am Leben in der Gesellschaft teilnehmen können.
Auch Menschen mit Behinderung.
Das ist ein Menschen-Recht.
Menschen mit Behinderung brauchen oft Unterstützung.
Wir bieten Unterstützung an, damit Menschen mit Behinderung dieses Menschen-Recht wahrnehmen können.
Jeder Mensch braucht und will eine andere Unterstützung.
Die Rummelsberger Diakonie hat deshalb verschiedene Angebote entwickelt.
Jeder Mensch kann sich die Unterstützung aussuchen, die er oder sie möchte.

capito App

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store

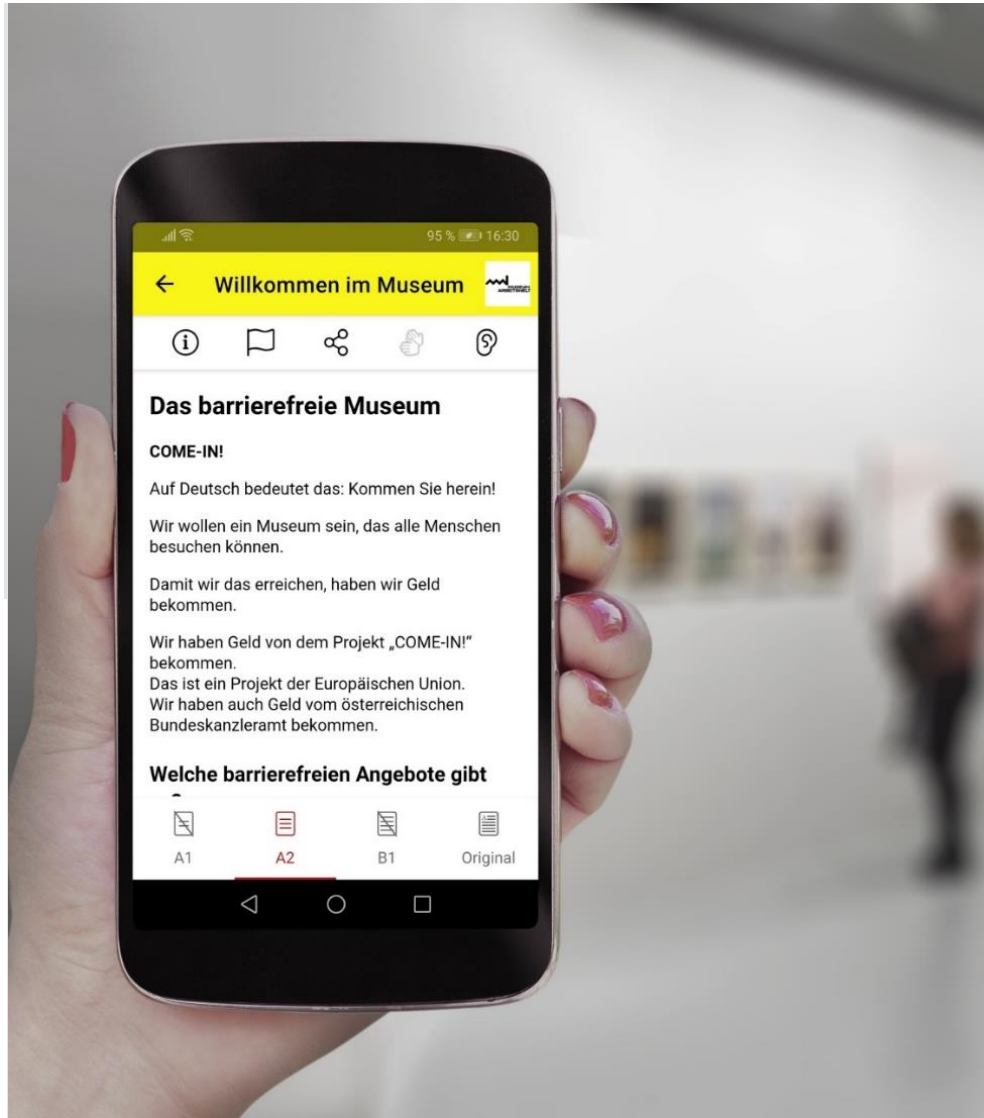
www.capito.eu

Beispiel

- Als Hilfe um komplexe Lernunterlagen zu verstehen

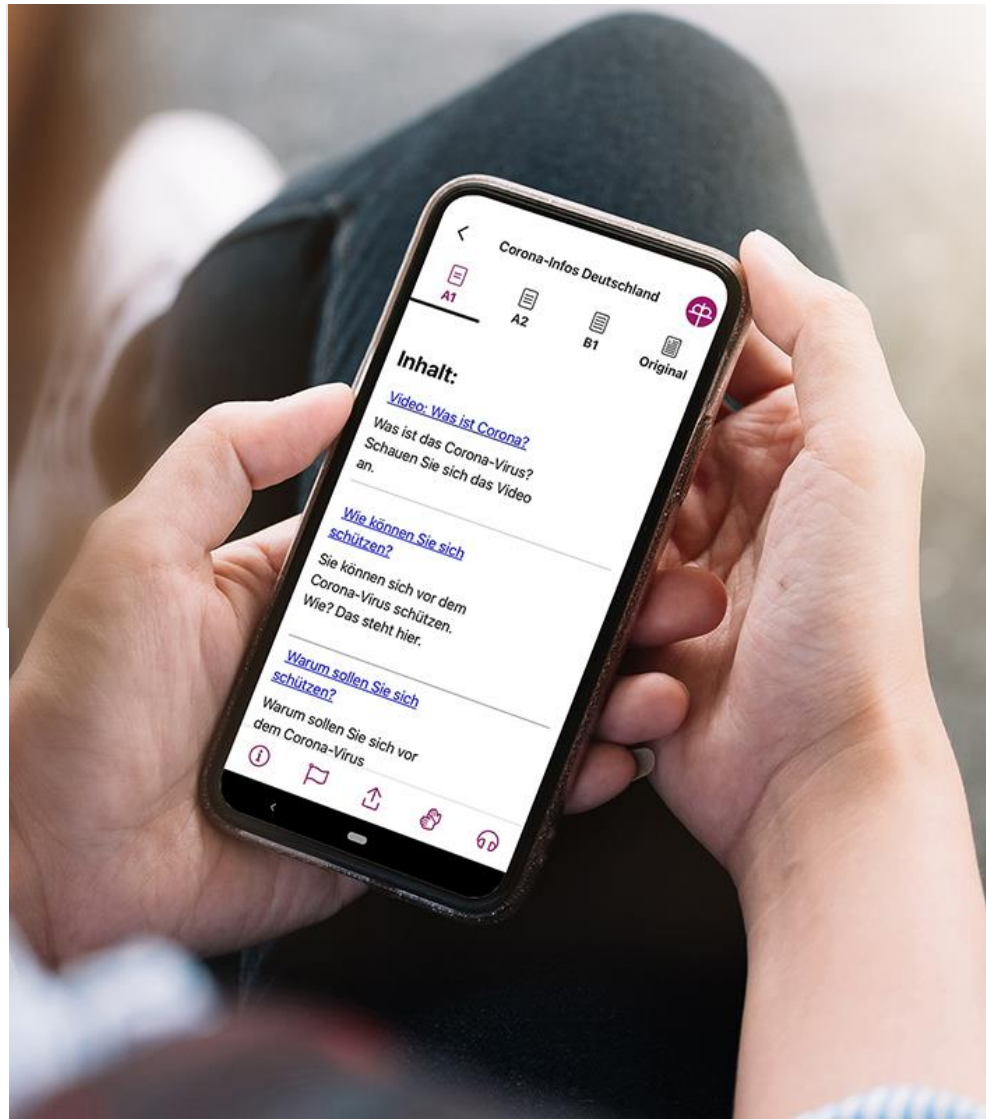
Beispiel

- Als Ersatz für steinzeitliche Audio-Guides

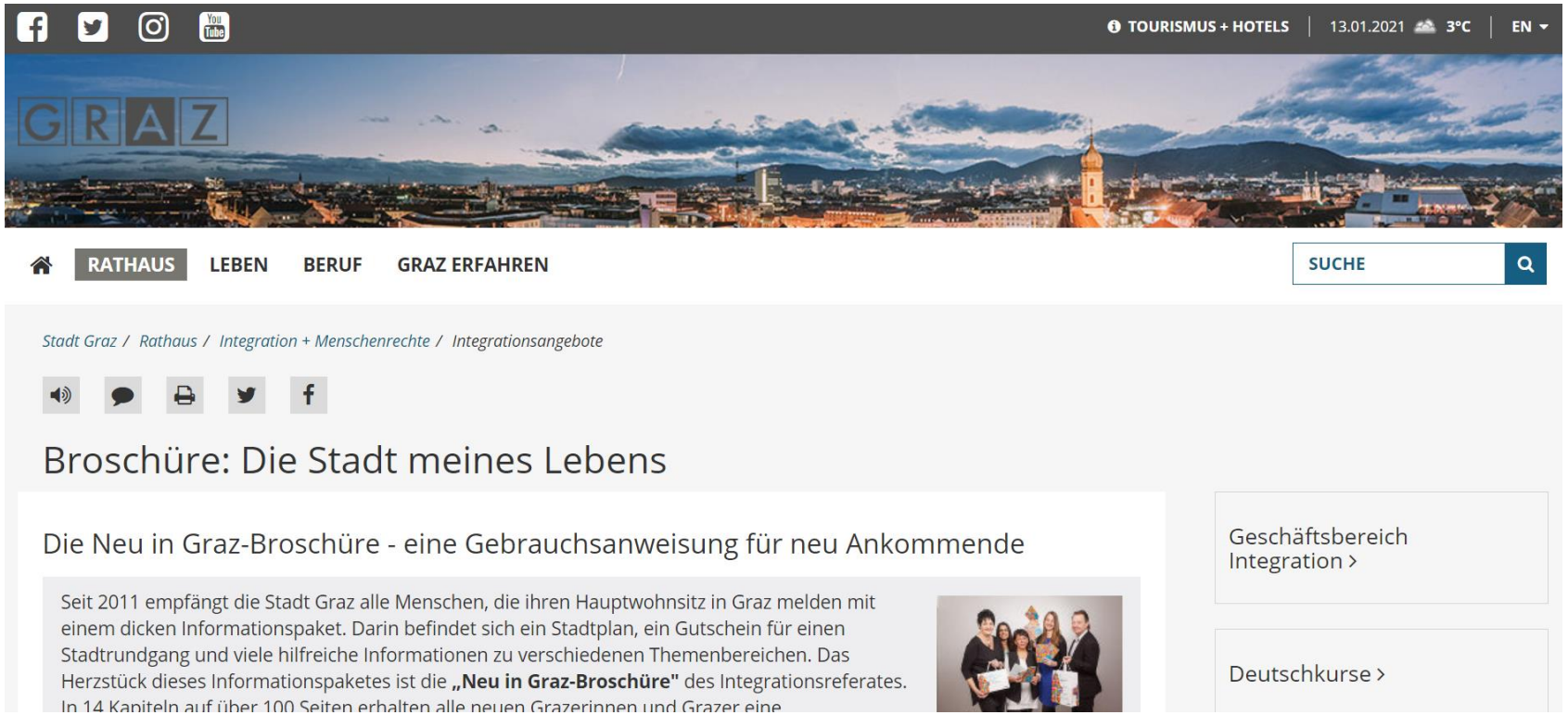


Beispiel

- Für unser aller Sicherheit

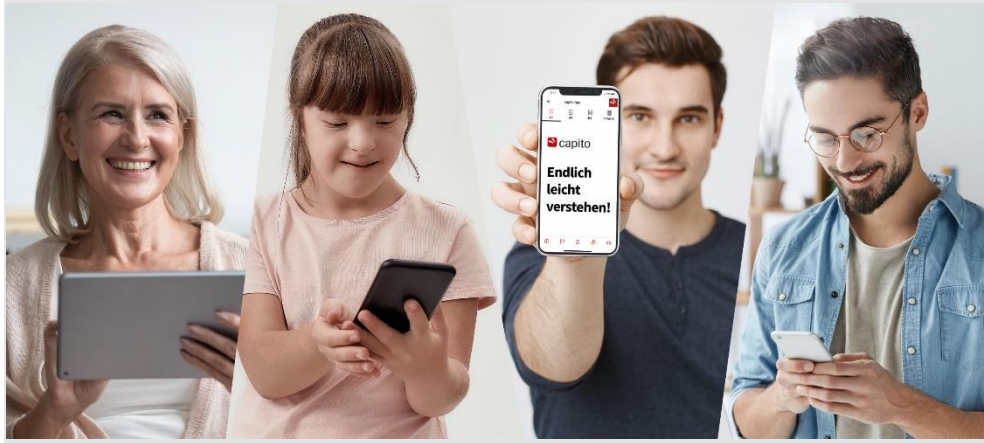


Beispiel im Web-App



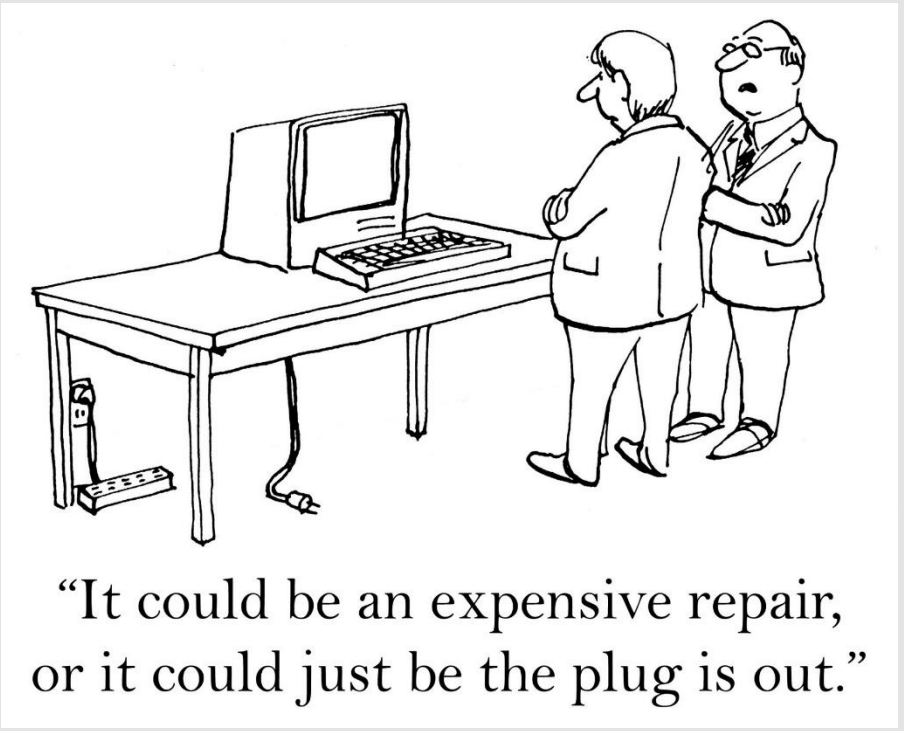
Inklusives digitales Design: Exkurs

1. Auf das Wesentliche konzentrieren
2. Nutzen für Einzelne nicht reduzieren
3. Use-Cases für alle Zielgruppen bedenken
4. An allgemeine Standards halten
5. Den Nutzerinnen Kontrolle geben
6. Unterschiedliche Nutzungswege anbieten
7. Integration erfolgreicher Services



Digitale Barrieren: Exkurs

1. Technisch-Funktionale Barrieren
2. Design-Barrieren
3. Redaktionelle & inhaltliche Barrieren
4. Organisatorische Barrieren

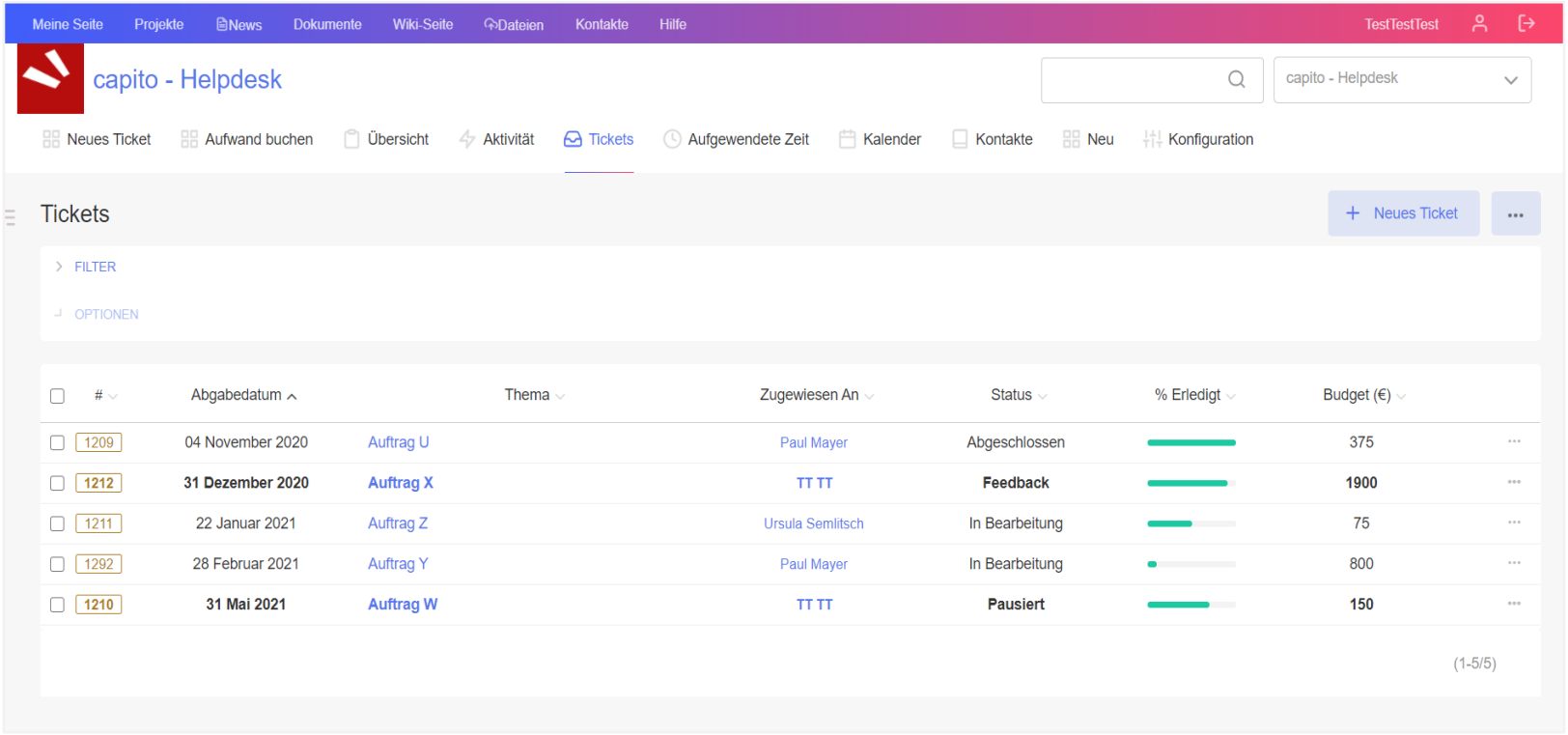


"It could be an expensive repair, or it could just be the plug is out."

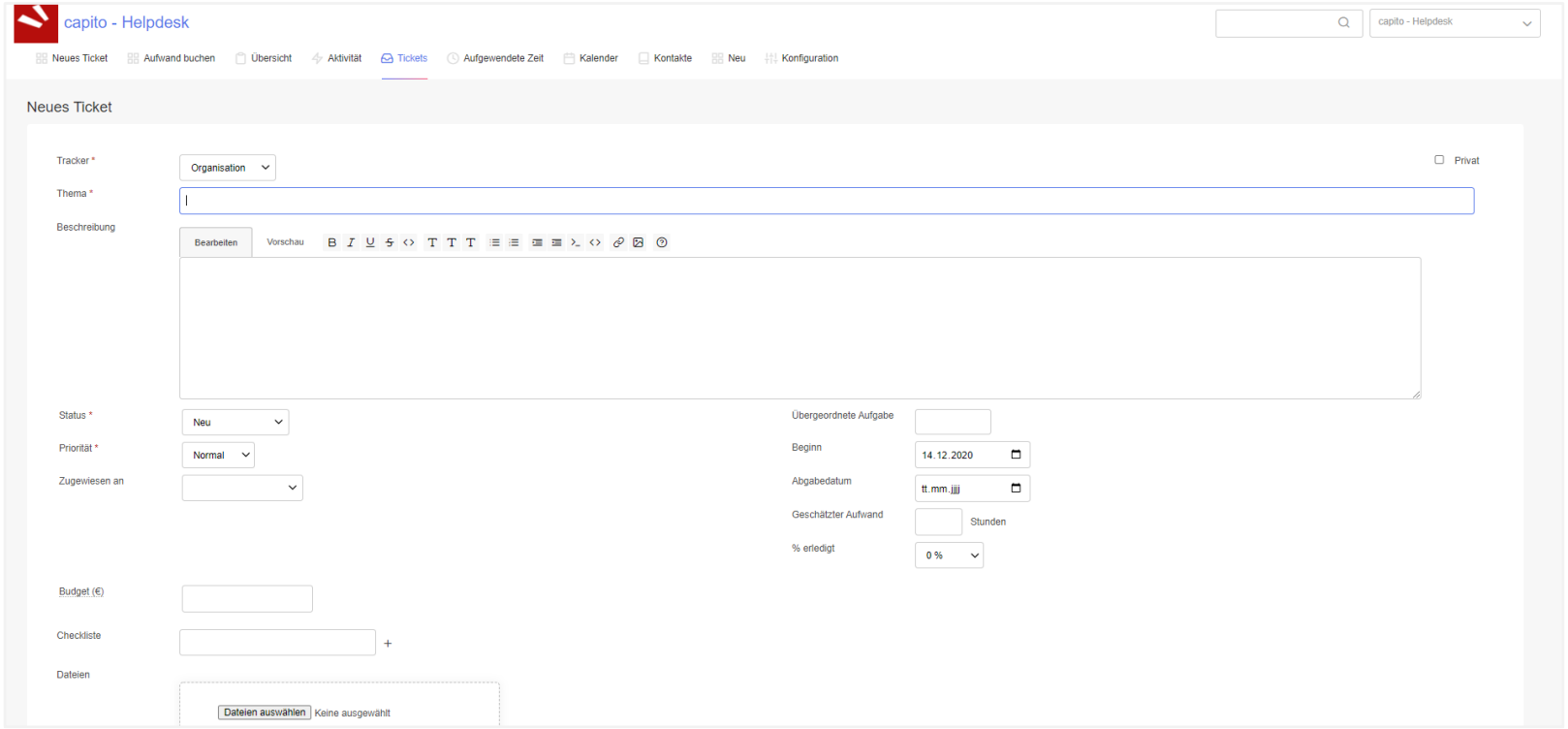
capito Organisation: Helpdesk

- Gemeinsame Projektmanagement-Oberfläche
- Kosten- und Fortschrittsüberblick in Echtzeit
- Zentraler Speicher
- Mobil verfügbar

capito Organisation: Helpdesk



capito Organisation: Helpdesk



Ihr Kontakt

Mag. Paul Anton Mayer, BSc.
Manager
paul.mayer@capito.eu
+43 (0) 660 13 50 455