

Ενημερωτικό δελτίο σχετικά με τον αντίκτυπο της προσβασιμότητας στην παροχή υπηρεσιών, με έμφαση στην εκπαίδευση και την κατάρτιση

Βασικά Στοιχεία

- Υπάρχει μια κοινωνική συναίνεση ότι η προσβασιμότητα και οι υποστηρικτικές τεχνολογίες (ΥΤ) είναι επωφελείς για το άτομο, για τους παρόχους υπηρεσιών και για την κοινωνία στο σύνολό της. Κατά συνέπεια, υπάρχουν συστάσεις, οδηγίες, πρότυπα και εργαλεία σχετικά με το θέμα. Η πολιτική βούληση και τα προγράμματα εφαρμόζονται.
- Οι πάροχοι υπηρεσιών είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Πολλές διαφορετικές υπηρεσίες υποστήριξης έχουν τεθεί σε εφαρμογή μέσα στα χρόνια για να καλύψουν τις ανάγκες των ατόμων με αναπηρίες, και έχει αναπτυχθεί σημαντική εμπειρία γύρω από αυτές.
- Η Επιτροπή της Σύμβασης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες (CRPD) υπογραμμίζει ότι τα συστήματα υποστήριξης πρέπει να είναι ευρύτερα ώστε να καλύπτουν όλες τις ανάγκες που σχετίζονται με το φάσμα της ζωής. Απαιτείται περισσότερη καινοτομία για τη διεύρυνση του πεδίου παροχής υποστήριξης και, ταυτόχρονα, τα υφιστάμενα συστήματα υποστήριξης θα πρέπει να βελτιωθούν ώστε να ενσωματωθεί πλήρως η προσέγγιση της Σύμβασης για τα ανθρώπινα δικαιώματα.



#RightToConnectNow



ENTEELIS+ Επισκόπηση

- Το έργο ENTELIS+ στοχεύει στη μείωση του ψηφιακού χάσματος μέσω της ενίσχυσης των οργανισμών ώστε να συνεργαστούν για την ανάπτυξη στρατηγικών και πολιτικών που αφορούν τις δεξιότητες των ανθρώπων με αναπηρίες όλων των ηλικιών.
- Το πακέτο εργασίας 1 του έργου ENTELIS+ επικεντρώθηκε στην έρευνα και τη συλλογή δεδομένων που έχουν σχέση με τις ψηφιακές δεξιότητες και τη διδασκαλία, σε συνδυασμό με την υποστηρικτική τεχνολογία (ΥΤ), την προσβασιμότητα και την τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ). Η συλλογή πληροφοριών επικεντρώθηκε στην εξέταση των υπάρχοντων πόρων, δημοσιεύσεων, πρακτικών και απόψεων σχετικά με τα κενά και τις ανάγκες που υπάρχουν στην ψηφιακή παιδεία στους παρόχους υπηρεσιών: ΥΤ, με ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση χωρίς αποκλεισμούς. Ψηφιακές δεξιότητες στη διαχείριση / εφαρμογή της ολιστικής διαδικασίας εφαρμογής / χρήσης ΥΤ ("Οι ΥΤ είναι μια υπηρεσία και όχι μόνο ένα εργαλείο") για την ποικιλομορφία των ατόμων με αναπηρίες.



Ενημερωτικό δελτίο σχετικά με τον αντίκτυπο της προσβασιμότητας στην παροχή υπηρεσιών, με έμφαση στην εκπαίδευση και την κατάρτιση

Μεθοδολογία και Αποτελέσματα

Για τη διεξαγωγή αυτής της έρευνας χρησιμοποιήθηκαν τρεις βασικές μέθοδοι:

- Εργαλείο Συλλογής Πόρων
- Ερωτηματολόγιο Διαβουλεύσεων
- Έρευνα Αναγκών Κατάρτισης

Τα κύρια αποτελέσματα προέρχονται από το εργαλείο ερωτηματολογίων διαβούλευσης. Αυτό το εργαλείο χρησιμοποιείται για τη συλλογή απόψεων των ενδιαφερομένων προκειμένου να κατανοήσουμε καλύτερα την υπάρχουσα κατάσταση και τις ανάγκες σε σχέση με την εκπαίδευση σε θέματα προσβασιμότητας και τις ψηφιακές δεξιότητες για διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς όπως πάροχοι υπηρεσιών, πάροχοι εκπαίδευσης και κατάρτισης, σχεδιαστές ιστοσελίδων, προγραμματιστές λογισμικού και τοπικές και περιφερειακές αρχές κ.λπ.

Τα κύρια αποτελέσματα αυτού του εργαλείου είναι:



#RightToConnectNow

Εμπειρία στην προσβασιμότητα

- Έλλειψη σαφήνειας σχετικά με την προσβασιμότητα ως έννοια και τον ρόλο της εντός ενός οργανισμού.
- Η παροχή προσβάσιμων ιστοτόπων και εγγράφων είναι πολύ πιο κοινή από την παροχή μαθημάτων προσβασιμότητας (εσωτερικά / εξωτερικά), συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών σχετικά με αυτή.

Εκπαίδευση προσβασιμότητας και ψηφιακές δεξιότητες στην κοινωνία

- Υπάρχει ανάγκη για μεγαλύτερη ευαισθητοποίηση και ενδιαφέρον για το θέμα μεταξύ των κυβερνητικών φορέων χρηματοδότησης, των υπευθύνων χάραξης πολιτικής και της κοινωνίας γενικότερα.
- Υπάρχει ανάγκη βελτίωσης του επιπέδου γνώσης για όλες τις ομάδες-στόχους, εστιάζοντας σε άτομα με αναπηρία, ηλικιωμένους, κυβερνητικούς φορείς χρηματοδότησης, φορείς χάραξης πολιτικής και την κοινωνία γενικότερα.
- Υπάρχει μια ξεχωριστή ανάγκη για εκπαίδευση όσον αφορά την προσβασιμότητα σε όλες τις ομάδες ενδιαφερομένων.

Εκπαιδευτικές ανάγκες και επιθυμίες

- Προτιμάται η συνδυασμένη μάθηση που συνδυάζει διαφορετικές μεθόδους διδασκαλίας, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών ασκήσεων.
- Η καθοδηγούμενη πρακτική εκπαίδευση προτιμάται από τα αυτο-οργανωμένα μαθήματα σπουδών.